



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

Άγιος Στέφανος, 27/12/2018

ΔΗΜΟΣ ΔΙΟΝΥΣΟΥ

Αριθμ. πρωτ.: 45021

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ

ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ

Δ/νση: Λεωφ. Μαραθώνος 29 & Αθαν. Διάκου

Τ.Κ.: 14565, Άγιος Στέφανος

Πληροφορίες: Θεοδοσιάδου Φωτεινή

Τηλ. 2132030638

Fax: 2132030630

E-mail: theodosiadou@dionysos.gr

ΣΥΜΒΑΣΗ

«ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΤΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ, ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟΥ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ»

(συνολικού ποσού **24.762,80€**, συμ/νου ΦΠΑ 24%)

Στον Αγ. Στέφανο σήμερα την 27^η του μηνός Δεκεμβρίου του έτους 2018, ημέρα Πέμπτη στα γραφεία του Δημαρχείου Διονύσου, οι πιο κάτω συμβαλλόμενοι:

- α) Αφ' ενός ο Δήμος Διονύσου, (ΑΦΜ 997690910, ΔΟΥ Κηφισίας) με έδρα τον Άγιο Στέφανο, Λ. Μαραθώνος 29 & Αθ. Διάκου 01, νόμιμα εκπροσωπούμενος από την Αντιδήμαρχο του, κ. Αγαθοκλέους Ακριτίδη Αγγέλα καλούμενο εφεξής και χάριν συντομίας «**ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΣ**» και,
- β) Αφ' ετέρου η "UNISYSTEMS Συστήματα Πληροφορικής Ανώνυμη Εμπορική Εταιρεία", με ΑΦΜ 094029552, Δ.Ο.Υ ΦΑΕ ΠΕΙΡΑΙΑ με στοιχεία επικοινωνίας, οδός ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥ ΠΑΝΤΟΥ 19-23 ΚΑΛΛΙΘΕΑ ΤΚ 176 71 τηλ.: 211 9997000, νόμιμα εκπροσωπούμενη από τους κ.κ Ευστράτιο Καλογρίδη, και Αριδά Αριστείδη, καλούμενη εφεξής και χάριν συντομίας «**ΑΝΑΔΟΧΟΣ**»,

συμφώνησαν και συναποδέχθηκαν τα ακόλουθα :

Ο πρώτος των συμβαλλομένων ΔΗΜΟΣ ΔΙΟΝΥΣΟΥ, με τον εδώ εκπρόσωπό του Αντιδήμαρχο και έχοντας υπόψη:

Ι) Τις σχετικές διατάξεις :

- Του Ν.4412/16 (ΦΕΚ 147Α): "Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών" (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)
- Του Ν.3463/06 (ΦΕΚ 114Α): "Κώδικας Δήμων και Κοινοτήτων" και ιδιαίτερα την παρ. 1 και την παρ. 4 του άρθρου 209, όπως αναδιατυπώθηκε με την με την παρ. 3 του άρθρου 22 του Ν.3536/07

- Του Ν.3861/10 (ΦΕΚ 112Α/2010): "Ενίσχυση της διαφάνειας με την υποχρεωτική ανάρτηση νόμων και πράξεων των κυβερνητικών, διοικητικών και αυτοδιοικητικών οργάνων στο διαδίκτυο «Πρόγραμμα Διαύγεια» και άλλες διατάξεις"
- Του Ν.3852/10 (ΦΕΚ 87Α): "Νέα Αρχιτεκτονική της Αυτοδιοίκησης και της Αποκεντρωμένης Διοίκησης - Πρόγραμμα Καλλικράτης"
- Του Π.Δ. 80/2016 : Ανάλυση υποχρεώσεων από τους Διατάκτες .
- Του Ν. 4270/2014 (Α' 143) "Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) – δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις",
- Του Ν. 4250/2014 (Α' 74) "Διοικητικές Απλουστεύσεις - Καταργήσεις, Συγχωνεύσεις Νομικών Προσώπων και Υπηρεσιών του Δημοσίου Τομέα -Τροποποίηση Διατάξεων του π.δ. 318/1992 (Α' 161) και λοιπές ρυθμίσεις" και ειδικότερα τις διατάξεις του άρθρου 1,
- της παρ. Ζ του Ν. 4152/2013 (Α' 107) "Προσαρμογή της ελληνικής νομοθεσίας στην Οδηγία 2011/7 της 16.2.2011 για την καταπολέμηση των καθυστερήσεων πληρωμών στις εμπορικές συναλλαγές",
- Του Ν. 4129/2013 (Α' 52) "Κύρωση του Κώδικα Νόμων για το Ελεγκτικό Συνέδριο"
- Του Ν. 4013/2011 (Α' 204) "Σύσταση ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων και Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων..."
- Του Ν. 3548/2007 (Α' 68) "Καταχώριση δημοσιεύσεων των φορέων του Δημοσίου στο νομαρχιακό και τοπικό Τύπο και άλλες διατάξεις"
- Του Ν. 3469/2006 (Α' 131) "Εθνικό Τυπογραφείο, Εφημερίς της Κυβερνήσεως και λοιπές διατάξεις"
- Κάθε σχετική διάταξη που μπορεί να προκύψει μετά την δημοσίευση της παρούσας διακήρυξης και μέχρι την λήξη της σύμβασης.

II) Τις σχετικές αποφάσεις :

1. Την αριθ. πρωτ. 782/9160/31-3-2017 (ΑΔΑ: 7Κ96Ω93-ΑΕΛ) απόφαση Δημάρχου περί ορισμού αντιδημάρχων και μεταβίβαση αρμοδιοτήτων.
2. Την αριθμ **759/20-11-2018 (Ω7ΣΨΩ93-ΜΧ0)** Απόφαση Δημοτικού Συμβουλίου με την οποία έγινε η εξειδίκευση πίστωσης εγγεγραμμένης στον κ.α εξόδων 10.6266.0001 για την συντήρηση εφαρμογών λογισμικού - υποστήριξη μηχανογραφικών προγραμμάτων για "Υπηρεσίες Συντήρησης και Τεχνικής Υποστήριξης των εφαρμογών Οικονομικής Διαχείρισης Πρωτοκόλλου και Διαχείρισης Προσωπικού" .
3. Το καταχωρημένο **πρωτογενές αίτημα** στο Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ), το οποίο έλαβε Αριθμό Διαδικτυακής Ανάρτησης Μητρώου (**ΑΔΑΜ**) **18REQ004081588 2018-11-28**
4. Την από 15/11/2018 Τεχνική περιγραφή «**Προμήθεια Παροχής Υπηρεσίας Υπηρεσίες Συντήρησης και Τεχνικής Υποστήριξης των εφαρμογών Οικονομικής Διαχείρισης Πρωτοκόλλου και Διαχείρισης Προσωπικού**» που συντάχθηκε και θεωρήθηκε από το Τμήμα προγραμματισμού, Οργάνωσης, Πληροφορικής Και Διαφάνειας **CPV: 72000000-5 " Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών : παροχή συμβουλών "**
5. Το υπ'αριθμ πρωτ **41362/29-11-2018** Τεκμηριωμένο Αίτημα Διατάκτη για Ανάλυση Υποχρέωσης για την προμήθεια με τίτλο: "**Συντήρηση εφαρμογών λογισμικού - υποστήριξη μηχανογραφικών προγραμμάτων**" συνολικού ποσού 25.110,00 € συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ, για 1 έτος
6. Την υπ' αριθ **729/10-12-2018 με ΑΔΑ : 647Ω93-ΔΑΣ Απόφαση Ανάλυσης Δαπάνης .**
7. Την 4934/43114/12-12-2018 Απόφαση του Δημάρχου Διονύσου με την οποία εγκρίθηκε η διενέργεια της «**Προμήθεια Παροχής Υπηρεσίας Υπηρεσίες Συντήρησης και Τεχνικής Υποστήριξης των εφαρμογών Οικονομικής Διαχείρισης Πρωτοκόλλου και Διαχείρισης Προσωπικού**», με την διαδικασία της απευθείας ανάθεσης», σύμφωνα με το αρθρο 118 του Ν. 4412/2016 και σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 4555/2018 (Πρόγραμμα Κλεισθένης)
8. Την υπ' αριθ. 43181/12-12-2018 πρόσκληση του Δημάρχου προς την UNISYSTEMS Συστήματα Πληροφορικής Ανώνυμη Εμπορική Εταιρεία περί υποβολής προσφοράς.
9. Την υπ' αριθ 43940/18-12-2018 εμπρόθεσμα υποβληθείσα προσφορά της εταιρείας UNISYSTEMS Συστήματα Πληροφορικής Ανώνυμη Εμπορική Εταιρεία ποσού 24.762,80 €, συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α.
10. Την υπ' αρ. 782/9160/31-3-2017 (ΟΡΘΗ ΕΠΑΝΑΛΗΨΗ) (ΑΔΑ: 7Κ96Ω93-ΑΕΛ) απόφαση Δημάρχου Διονύσου περί "Ορισμού Αντιδημάρχων και μεταβίβασης αρμοδιοτήτων στο Δήμο Διονύσου":
11. Την υπ' αριθ 44852/5129/24-12-2018 Απόφαση Δημάρχου για την ανάθεση της υπηρεσίας
12. Την ανάγκη του Δήμου για την προμήθεια των αναφερομένων στο θέμα Υπηρεσία.

ΑΡΘΡΟ 1 - ΟΡΙΣΜΟΙ

ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ (ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ) : κάθε διακριτό υποσύστημα το οποίο είτε ως αυτόνομη εφαρμογή είτε ως μέρος του συνόλου, συλλειτουργεί με τα υπόλοιπα υποσυστήματα της εφαρμογής και παρέχει συγκεκριμένη λειτουργικότητα.

ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΥ : αφορά τα υποσυστήματα για τα οποία ο **ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΣ** έχει προμηθευτεί άδεια χρήσης από τον **ΑΝΑΔΟΧΟ**, όπως αυτά αναλυτικά αναφέρονται στο **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α** της παρούσας.

ΕΡΓΟ : είναι η παροχή υπηρεσιών συντήρησης & τεχνικής υποστήριξης από τον **ΑΝΑΔΟΧΟ** στον **ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟ**, για τις συγκεκριμένες Εφαρμογές Λογισμικού, όπως αυτές αναφέρονται στο **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α , Β & Γ** της παρούσας.

ΣΥΜΒΑΣΗ : η παρούσα συμφωνία μεταξύ **«ΑΝΑΔΟΧΟΥ»** και **«ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΥ»** για την εκτέλεση του Έργου.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ : είναι τα ακόλουθα παραρτήματα της παρούσας τα οποία αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της και ενιαίο σύνολο:

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α	-	"ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΥ "
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β	-	"ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ & ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ"
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Γ	-	"ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ "
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Δ	-	"ΟΡΟΙ ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΗΣ & ΠΛΗΡΩΜΗΣ"
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ε	-	"ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ"

Όροι οι οποίοι αναφέρονται στην παρούσα Σύμβαση και δεν περιγράφονται στους Ορισμούς, περιγράφονται στα ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ αυτής.

ΑΡΘΡΟ 2 - ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ

2.1. Ο **ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΣ** αναθέτει και ο **ΑΝΑΔΟΧΟΣ** αναλαμβάνει, υπό τους όρους της παρούσας Σύμβασης, να παρέχει στον **ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟ** τις ακόλουθες βασικές υπηρεσίες συντήρησης – τεχνικής υποστήριξης των Εφαρμογών Λογισμικού του **ΑΝΑΔΟΧΟΥ**, όπως αυτές αναφέρονται στο **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α** και για τις οποίες έχει παραχωρηθεί στον **ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟ** άδεια χρήσης με σχετική Σύμβαση Παραχώρησης Άδειας Χρήσης. Ειδικότερα, ο **ΑΝΑΔΟΧΟΣ** αναλαμβάνει:

- Να παρέχει Υπηρεσίες Συντήρησης και Τεχνικής υποστήριξης των ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΥ που είναι αναγκαίες για την εύρυθμη λειτουργία των προγραμμάτων, όπως αυτές αναφέρονται στο **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α** και σύμφωνα με τους όρους του **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Β**, ώστε να επιτυγχάνεται η συνεχής και σωστή λειτουργία των προγραμμάτων.

- Να παρέχει πρόσθετες υπηρεσίες όπως αυτές προβλέπονται σύμφωνα με τους όρους του **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Γ**. Ενδεικτικά αναφέρονται υπηρεσίες παραμετροποίησης, εκπαίδευσης, ελέγχου και αποκατάστασης μηχανογραφικών αρχείων, μεταφορών δεδομένων, σχεδιασμού εντύπων, ανάπτυξης πρόσθετων εκτυπωτικών αναφορών, συμβουλευτικές υπηρεσίες κ.α.

2.2. Για τους σκοπούς της παρούσας Σύμβασης, με **τον όρο συντήρηση – τεχνική υποστήριξη** νοείται η παροχή αποκλειστικά και μόνο των ακόλουθων υπηρεσιών:

α) Η παροχή νέων βελτιωμένων εκδόσεων (releases) ή διορθωτικών εκδόσεων (fixing updates) των εφαρμογών, ώστε να ανταποκρίνονται στην κείμενη νομοθεσία (χωρίς να αλλάζουν ουσιωδώς την υφιστάμενη λειτουργικότητα) και στην αφαίρεση / αναίρεση αστοχιών/ελαττωμάτων (bug fixing).

β) Η τεχνική Υποστήριξη του προσωπικού του **ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΥ**. Ως τεχνική υποστήριξη ορίζεται η τηλεφωνική ή άλλη επικοινωνία ή επέμβαση τεχνικού στις ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΥ και αποσκοπεί στην υποστήριξη της καθημερινής λειτουργίας αυτών. Αναλυτικότερα περιλαμβάνονται οι ακόλουθες υπηρεσίες υποστήριξης:

- Τηλεφωνική υποστήριξη μέσω του Κέντρου Κλήσεων του **ΑΝΑΔΟΧΟΥ** για τη λήψη και επίλυση προβλημάτων και συγκεκριμένα:
 - Υπηρεσίες Υποστήριξης χρηστών σχετικές με την επίλυση αποριών που προκύπτουν κατά την εκτέλεση των προγραμμάτων
 - Οδηγίες για τον τρόπο με τον οποίο θα εκτελούνται διάφορες εργασίες.
 - Οδηγίες για την ορθή χρήση των προγραμμάτων από μη έμπειρους χρήστες.
- Υποστήριξη μέσω e-mail
- Υποστήριξη με χρήση απομακρυσμένης πρόσβασης (remote access), εφόσον ο **ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΣ** διαθέτει την κατάλληλη υποδομή (modem, λογισμικό επικοινωνίας, internet κ.λπ.). Ρητά συμφωνείται ότι η υποστήριξη με την χρήση απομακρυσμένης πρόσβασης, δεν είναι δυνατόν να παρέχεται ως υποκατάστατο εργασιών εκπαίδευσης ή άλλων υπηρεσιών (όπως π.χ. λογιστικών συμφωνιών, υπολογισμού χρεώσεων, συμφωνιών μισθοδοσίας, παραμετροποίησης λογισμικού κλπ.) που αποτελούν αντικείμενο της παρούσας και μπορούν να παρέχονται βάσει των πρόσθετων υπηρεσιών του **ΑΝΑΔΟΧΟΥ**, ο οποίος παρατίθεται στο Παράρτημα Γ της παρούσας.

γ) Η ανακατασκευή και αποκατάσταση των αρχείων δεδομένων της εφαρμογής (Restore) από βλάβες που προκλήθηκαν από οιοδήποτε λόγο (μη συμπεριλαμβανομένης της κακής χρήσεως της εφαρμογής) υπό την προϋπόθεση ότι η ανακατασκευή και αποκατάστασή τους είναι δυνατή και ο **ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΣ** λαμβάνει τακτικά εφεδρικά αντίγραφα (backup) των αρχείων δεδομένων, εργασία η οποία είναι αποκλειστικά υποχρέωση του **ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΥ**.

δ) Η επιτόπια (on site) τεχνική υποστήριξη του **ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΥ** στην οποία περιλαμβάνονται ενδεικτικά υπηρεσίες παραμετροποίησης, εκπαίδευσης, ελέγχου και αποκατάστασης μηχανογραφικών αρχείων, μεταφορές δεδομένων, σχεδιασμός εντύπων, συμβουλευτικές υπηρεσίες όπως αυτές προβλέπονται στους όρους του **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Γ**. Οι υπηρεσίες αυτές θα παρέχονται **μόνο**

κατόπιν γραπτής εντολής, δηλ. εντολής μέσω e-mail, fax ή άλλου είδους γραπτής επικοινωνίας και μόνο από τους υπεύθυνους της σύμβασης εκ μέρους του **ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΥ** όπως αυτοί ορίζονται στο **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Γ**. Η παροχή των υπηρεσιών αυτών θα αποδεικνύεται από τα υπογεγραμμένα από τους υπεύθυνους της σύμβασης του **ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΥ** δελτία τεχνικής υποστήριξης, στα οποία θα εμφανίζεται η διάρκεια της υπηρεσίας αυτής. Επίσης παρέχονται υπηρεσίες πρόσθετης ανάπτυξης λογισμικού οι οποίες περιλαμβάνουν ενδεικτικά την ανάπτυξη πρόσθετων εκτυπωτικών αναφορών, την ενσωμάτωση κάποιας εξειδικευμένης λειτουργικότητας κατά παραγγελία του πελάτη κλπ. όπως αυτές προβλέπονται στους όρους του **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Γ**. Οι υπηρεσίες αυτές θα συμφωνούνται μετά από την αποστολή της προσφοράς του **ΑΝΑΔΟΧΟΥ** στην οποία θα καταγράφεται η απαιτούμενη ανθρωποπροσπάθεια (effort) και το αναλογούν κόστος, και την αποδοχή της από την πλευρά του **ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΥ**. Οι υπηρεσίες αυτές θα παρέχονται **μόνο κατόπιν γραπτής εντολής,** δηλ. εντολής μέσω e-mail, fax ή άλλου είδους γραπτής επικοινωνίας και μόνο από τους υπεύθυνους της σύμβασης εκ μέρους του **ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΥ** όπως αυτοί ορίζονται στο **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ε**. Η παροχή των υπηρεσιών αυτών θα αποδεικνύεται από τα υπογεγραμμένα από κάποιον από τους παραπάνω υπεύθυνους της σύμβασης του **ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΥ** δελτία τεχνικής υποστήριξης, στα οποία θα εμφανίζεται ότι η ανάπτυξη αυτή ολοκληρώθηκε.

ΑΡΘΡΟ 3 - ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Η παρούσα Σύμβαση αφορά το χρονικό διάστημα δώδεκα (12) μηνών από την υπογραφή της.

ΑΡΘΡΟ 4 - ΤΙΜΗΜΑ - ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

4.1 Το συνολικό τίμημα της παρούσας Σύμβασης ανέρχεται στο ποσό των **24.762,80€ (Είκοσι τέσσερις χιλιάδες επτακόσια εξήντα δύο ευρώ και ογδόντα λεπτά)** συμπεριλαμβανομένου του αναλογούντος ΦΠΑ 24%, όπως αυτό αναλύεται παρακάτω:

α) Παροχή νέων βελτιωμένων ή διορθωτικών εκδόσεων. β) Τεχνική Υποστήριξη του προσωπικού του Δήμου. γ) Ανακατασκευή και αποκατάσταση των αρχείων δεδομένων της εφαρμογής κλπ.	16.000,00€
δ) Παροχή Υπηρεσιών Επιτόπιας Τεχνικής – Συμβουλευτικής Υποστήριξης και Υπηρεσίες πρόσθετης ανάπτυξης λογισμικού. Τιμή ανθρωπόωρας: 50€ X 40 ανθρωπόωρες = 2000,00€	2.000,00€
ε) Παροχή Συμβουλευτικών Υπηρεσιών Διαχείρισης Εφαρμογών Μισθοδοσίας – Διαχείρισης Προσωπικού & Ωρομέτρησης και Υπηρεσιών Εκπαίδευσης συνολικής διάρκειας 5 ημερών.	1.700,00€
στ) Παροχή υπηρεσιών επιπρόσθετης λειτουργικότητας για Εξαγωγή Στοιχείων Μισθοδοσίας σύμφωνα με το πρότυπο του Φορέα ΔΑΥΚ στην εφαρμογή Μισθοδοσίας – Διαχείρισης Προσωπικού.	270,00€
ΣΥΝΟΛΟ:	19.970,00€
ΦΠΑ:	4.792,80€
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ:	24.762,80€

Το συνολικό τίμημα αναλύεται στα επιμέρους τιμήματα που αφορούν:

- Τίμημα για κάθε καλυπτόμενη από τις στην παρούσα προβλεπόμενες ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΥ, όπως αυτές αναφέρονται στο **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α**.
- Τίμημα για κάθε πρόσθετη προσφερόμενη υπηρεσία την οποία έχει επιλέξει ο **ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΣ** και αναλύεται στο **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Γ** της παρούσας.

Αμφότερα τα συμβαλλόμενα μέρη συμφωνούν και συνομολογούν ανεπιφύλακτα ότι το συμφωνηθέν ως άνω τίμημα είναι δίκαιο, εύλογο, καθώς και ότι ανταποκρίνεται και καλύπτει πλήρως τις απαιτήσεις της παρούσας.

4.2 Το συμβατικό τίμημα θα τιμολογηθεί από τον **ΑΝΑΔΟΧΟ** και θα καταβληθεί από τον **ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟ** σύμφωνα με τους όρους του **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Δ**. Σε περίπτωση μη καταβολής του τιμήματος εμπρόθεσμα, ο **ΑΝΑΔΟΧΟΣ** δύναται να επιδιώξει με κάθε νόμιμο τρόπο την αποκατάσταση της θετικής ζημίας που προκάλεσε η οποία καθυστέρηση στην εξόφληση του συμβατικού αντικείμενου σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία και δεν εμπίπτει στο άρθρο 12 της παρούσας. Μετά από ειδοποίηση του **ΑΝΑΔΟΧΟΥ** και την πάροδο προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από της κοινοποίησής αυτής, η Σύμβαση θεωρείται λυθείσα με υπαιτιότητα του **ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΥ**.

ΑΡΘΡΟ 5 - ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΩΝ

5.1. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΝΑΔΟΧΟΥ

1. Ο **ΑΝΑΔΟΧΟΣ** ευθύνεται απέναντι στον **ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟ** για την καλή εκτέλεση της παρούσας Σύμβασης. Σε περίπτωση παράβασης των όρων της παρούσας για λόγους που ανάγονται σε αποκλειστική υπαιτιότητα του **ΑΝΑΔΟΧΟΥ**, ο **ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΣ** δικαιούται να καταγγείλει τη Σύμβαση και να επιδιώξει με νόμιμο τρόπο την αποκατάσταση θετικής ζημίας μέχρι ανώτατο όριο το ποσό του τιμήματος της παρούσας Σύμβασης, ποσό στο οποίο ρητά συμφωνούν οι συμβαλλόμενοι ότι περιορίζεται η ευθύνη του **ΑΝΑΔΟΧΟΥ**, μη ευθυνόμενος περαιτέρω για οποιαδήποτε άλλη ζημία ήθελε προκληθεί στον **ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟ** από τυχόν αντισυμβατική συμπεριφορά του.
2. Επίσης, ο **ΑΝΑΔΟΧΟΣ** δεν φέρει καμία ευθύνη σε περίπτωση αδυναμίας εκτέλεσης των όρων της παρούσας Σύμβασης λόγω γεγονότων ανωτέρας βίας ή άλλων τυχαίων γεγονότων.
3. Ο **ΑΝΑΔΟΧΟΣ** υποχρεούται να παρέχει το σύνολο των Υπηρεσιών Συντήρησης – Τεχνικής Υποστήριξης κατά τις συνήθεις εργάσιμες ημέρες Δευτέρα έως Παρασκευή από τις 9 πμ. έως τις 5 μμ. Ο χρόνος απόκρισης σε κλήση του **ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΥ** ορίζεται εντός 24 ωρών από τη λήψη της κλήσης.
4. Ο **ΑΝΑΔΟΧΟΣ** υποχρεούται για την καλή και σύμφωνα με τους όρους της παρούσας εκτέλεση των υπηρεσιών, παρέχοντας κατάλληλα εκπαιδευμένο και έμπειρο προσωπικό, ενώ είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την ποιότητα εργασίας του προσωπικού του και των υλικών εφαρμογών που θα χρησιμοποιηθούν, ευθυνόμενος για κάθε παράβαση της παρούσας και κάθε ζημία κατά τις διατάξεις του Α.Κ.. Ο **ΑΝΑΔΟΧΟΣ** δεν ευθύνεται για οιαδήποτε έμμεση ή αποθετική ζημία ή για την απώλεια ή την αλλοίωση δεδομένων.

5.2. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΥ

1. Ο **ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΣ** υποχρεούται να θέτει στην διάθεση του **ΑΝΑΔΟΧΟΥ**:
 - α) τα συστήματα των ηλεκτρονικών υπολογιστών στα οποία βρίσκονται εγκατεστημένες οι ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ. Ο **ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΣ** είναι υπεύθυνος για τη διατήρηση της συμβατότητας των προς υποστήριξη προϊόντων με προϊόντα τρίτων, τα οποία δεν καλύπτονται από την παρούσα Σύμβαση.
 - β) το σύνολο των στοιχείων που οι υπάλληλοι του **ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΥ** θεωρούν απαραίτητα για την εκτέλεση της παρούσας Σύμβασης,
 - γ) το προσωπικό του κατά τις συνήθεις εργάσιμες ημέρες και ώρες και για επαρκή χρόνο, καθώς και να καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για την διευκόλυνση του **ΑΝΑΔΟΧΟΥ** κατά την εκτέλεση της παρούσας Σύμβασης. Ο **ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΣ** πρέπει να διαθέτει εκπρόσωπό του, ο οποίος να είναι παρών κάθε φορά που το τεχνικό προσωπικό του **ΑΝΑΔΟΧΟΥ** ή εξουσιοδοτημένοι συνεργάτες του πραγματοποιούν εργασίες στις εγκαταστάσεις του (είτε επιτόπου είτε με απομακρυσμένη σύνδεση – Remote Access), ώστε να τους παρέχει τις πληροφορίες και την τεχνική υποστήριξη που τυχόν του ζητηθεί.
2. Η παροχή υπηρεσιών από μέρους του **ΑΝΑΔΟΧΟΥ** γίνεται με τον όρο ότι στις ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ επεμβαίνει μόνο προσωπικό του **ΑΝΑΔΟΧΟΥ** ή εξουσιοδοτημένοι συνεργάτες του, εκτός και αν υπάρχει προηγούμενη έγγραφη άδεια του **ΑΝΑΔΟΧΟΥ** προς τον **ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟ**, για την επέμβαση τρίτων.
3. Ο **ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΣ** δεν μπορεί να επέμβει, να τροποποιήσει, ή να μεταφέρει το σύνολο ή μέρος των ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ή άλλων συστημάτων με τα οποία αυτές συνεργάζονται ή στα οποία βασίζονται, χωρίς τη σύμφωνη γνώμη και την συνεργασία του **ΑΝΑΔΟΧΟΥ**. Σε αντίθετη περίπτωση ο **ΑΝΑΔΟΧΟΣ** ουδεμία ευθύνη φέρει όσον αφορά πιθανές δυσλειτουργίες ή προβλήματα που θα προκύψουν στη λειτουργία τους.
4. Ο **ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΣ** φέρει την αποκλειστική ευθύνη για τη λήψη αντιγράφων ασφαλείας των δεδομένων (backup).

ΑΡΘΡΟ 6 - ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Τα συμβαλλόμενα μέρη αναλαμβάνουν να τηρούν τις υποχρεώσεις, που απορρέουν από τον Ν. 2472/1997 περί προστασίας του ατόμου από την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και τις σχετικές αποφάσεις, οδηγίες και κανονιστικές πράξεις της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.

Κάθε συμβαλλόμενο μέρος αναλαμβάνει να μην ανακοινώνει, διαθέτει ή δημοσιοποιεί με οποιονδήποτε τρόπο σε τρίτους, οι οποίοι δεν σχετίζονται με τους σκοπούς της παρούσας και για τους οποίους δεν υπάρχει τέτοια υποχρέωση από το νόμο ή δικαστική απόφαση, πληροφορίες, που έχει λάβει και επεξεργάζεται στο πλαίσιο της δραστηριότητάς του.

ΑΡΘΡΟ 7 – ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ ΕΧΕΜΥΘΕΙΑΣ

7.1. Οι συμβαλλόμενοι υποχρεούνται να τηρούν απόλυτη εχεμύθεια και να μην προβαίνουν σε οποιαδήποτε ανακοίνωση ή δημοσίευση προς τρίτους οποιονδήποτε στοιχείων, πληροφοριών, εγγράφων και οτιδήποτε σχετικού με τις υπηρεσίες, τον τρόπο εργασίας, τον εξοπλισμό, τις εγκαταστάσεις και τις επιχειρηματικές δραστηριότητες (στο εξής "Εμπιστευτικές Πληροφορίες") του άλλου συμβαλλόμενου μέρους στις οποίες έχουν πρόσβαση στα πλαίσια της εκτέλεσης της παρούσας Σύμβασης χωρίς την προηγούμενη γραπτή συναίνεση του αντισυμβαλλόμενου. Υποχρεούνται να χρησιμοποιούν, τις Εμπιστευτικές Πληροφορίες μόνο για τους σκοπούς της παρούσας και στο αναγκαίο μέτρο για την εκπλήρωση των σχετικών υποχρεώσεών τους, καθώς και να εξασφαλίζουν ότι, όποιοι υπάλληλοι ή τρίτα πρόσωπα χρησιμοποιηθούν για την εκτέλεση της παρούσας Σύμβασης, δεσμεύονται να τηρούν την ως άνω υποχρέωση τήρησης απορρήτου και εχεμύθειας.

7.2. Το παρόν Άρθρο παραμένει ισχυρό για απεριόριστο χρονικό διάστημα μετά την καθ' οιονδήποτε τρόπο λύση της παρούσας. Έκαστος εκ των αντισυμβαλλομένων, με την επιφύλαξη όλων των δικαιωμάτων του από την παρούσα Σύμβαση, μπορεί σε περίπτωση παραβίασεως του παρόντος Άρθρου να καταγγείλει την παρούσα αμέσως και αζημίως.

ΑΡΘΡΟ 8 - ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΟΡΩΝ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Συμφωνείται ότι οποιαδήποτε τυχόν τροποποίηση των όρων της Σύμβασης αυτής γίνεται μόνο με γραπτή συμφωνία των συμβαλλομένων μερών.

ΑΡΘΡΟ 9 - ΕΚΧΩΡΗΣΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Οι συμβαλλόμενοι δεν μπορούν να εκχωρήσουν ή με άλλο τρόπο μεταβιβάσουν μέρος ή το σύνολο των δικαιωμάτων και των υποχρεώσεων, που απορρέουν από την παρούσα Σύμβαση, χωρίς την προηγούμενη γραπτή συναίνεση του άλλου μέρους, εκτός και αν πρόκειται αν πρόκειται για εταιρεία που ανήκει στον όμιλο εταιρειών στον οποίο ανήκει ο **ΑΝΑΔΟΧΟΣ**.

ΑΡΘΡΟ 10 – ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ - ΛΥΣΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Σε περίπτωση που το ένα συμβαλλόμενο μέρος παραβιάζει τις συμβατικές του υποχρεώσεις, που απορρέουν από την παρούσα Σύμβαση και δεν αίρει την παραβίαση αυτή εντός τριάντα (30) ημερών από τη λήψη σχετικής έγγραφης όχλησης του άλλου συμβαλλόμενου μέρους, το άλλο συμβαλλόμενο μέρος θα δικαιούται να καταγγείλει την παρούσα. Λύση της παρούσας Σύμβασης μπορεί να επέλθει και κατόπιν νεότερης κοινής συμφωνίας των συμβαλλόμενων μερών. Συμφωνείται ρητά ότι στις ανωτέρω περιπτώσεις θα καταβληθεί η αμοιβή για τις μέχρι την ημερομηνία καταγγελίας ή λύσης παρασχεθείσες Υπηρεσίες Συντήρησης.

ΑΡΘΡΟ 11 – ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΕΥΘΥΝΗΣ

Κάθε ένας από τους συμβαλλόμενους ευθύνεται έναντι του άλλου με βάση την παρούσα, είτε εξωσυμβατικά, με βάση τις διατάξεις περί αδικοπραξίας του Α.Κ μόνο για την θετική ζημία, που προκαλείται από τον υπαίτιο της ζημίας και όχι για τυχόν διαφυγόντα κέρδη ή αποθετικές ζημιές για τις οποίες ρητά συμφωνείται ότι δεν υπάρχει ευθύνη των συμβαλλομένων έναντι αλλήλων. Σε κάθε περίπτωση η αξία της αποζημίωσης δεν μπορεί να υπερβαίνει το ετήσιο κόστος της παρούσας Σύμβασης.

ΑΡΘΡΟ 12 - ΑΝΩΤΕΡΑ ΒΙΑ

12.1. Στην περίπτωση κατά την οποία γεγονότα ή συνθήκες ανωτέρας βίας και πέρα από τον έλεγχο ενός εκ των δύο συμβαλλομένων μερών καταστήσουν αδύνατη την ικανοποίηση των υποχρεώσεων του προς τον άλλο, κανένα από τα μέρη δεν ευθύνεται για παράλειψη εκπλήρωσης των συμβατικών υποχρεώσεων του υπό την προϋπόθεση ότι η επικαλούμενη ανωτέρα βία αποδεικνύεται επαρκώς.

12.2 Ο συμβαλλόμενος ο οποίος επικαλείται ανωτέρα βία, υποχρεούται εντός (5) ημερών από τότε που συνέβησαν τα περιστατικά, που συνιστούν την ανωτέρα βία, να αναφέρει εγγράφως στον αντισυμβαλλόμενο αυτά και να προσκομίσει τα απαραίτητα στοιχεία. Σε περίπτωση που ο συμβαλλόμενος δεν προσκομίσει τα απαιτούμενα αποδεικτικά στοιχεία, στερείται του δικαιώματος να επικαλεστεί την ύπαρξη ανωτέρας βίας. Ο αντισυμβαλλόμενος υποχρεούται να απαντήσει εντός πέντε (5) ημερών, άλλως θα θεωρείται ότι έχει γίνει αποδεκτό από αυτόν το εν λόγω γεγονός ανωτέρας βίας.

12.3. Ειδικότερα, οποιαδήποτε καθυστέρηση στην εκτέλεση ή παράλειψη εκτέλεσης της παρούσας από οποιοδήποτε μέρος, δεν θα συνιστά παράβαση της Σύμβασης, εάν και για όσο χρόνο η καθυστέρηση και/ή η παράλειψη οφείλονται σε διακολητικά γεγονότα, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις περί καταστάσεως βίας και εφόσον το επηρεαζόμενο μέρος έχει κάνει ότι είναι εύλογα δυνατό ως προς την εκτέλεση των υποχρεώσεων του με εναλλακτικό τρόπο.

12.1.4. Η εκτέλεση των υποχρεώσεων θα θεωρηθεί ότι αναβάλλεται μέχρις ότου τα γεγονότα ή οι συνθήκες επιτρέψουν την εκ νέου ανάληψή τους, με τους ίδιους όρους της Σύμβασης αυτής.

ΑΡΘΡΟ 13 - ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ ΣΧΕΣΗΣ ΑΝΑΔΟΧΟΥ - ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΥ

Ρητά συμφωνείται ότι η παρούσα Σύμβαση δημιουργεί υποχρεώσεις και δικαιώματα αποκλειστικά μεταξύ **ΑΝΑΔΟΧΟΥ** και **ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΥ** και ουδεμία σχέση δημιουργείται μεταξύ του τελευταίου και προμηθευτών του **ΑΝΑΔΟΧΟΥ**, οι οποίοι και συνδέονται συμβατικά μόνον με τον **ΑΝΑΔΟΧΟ**.

ΑΡΘΡΟ 14 - ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ – ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ – ΑΡΜΟΔΙΑ ΔΙΚΑΣΤΗΡΙΑ

Τα συμβαλλόμενα μέρη θα καταβάλουν κάθε προσπάθεια να επιλύσουν φιλικά οποιαδήποτε διαφορά ή διαφωνία ήθελε προκύψει ως προς την ερμηνεία ή εκτέλεση αυτής της Σύμβασης. Στην περίπτωση που αυτό αποδειχθεί αδύνατο, οποιαδήποτε διαφορά σε σχέση με την παρούσα Σύμβαση θα επιλύεται από τα αρμόδια δικαστήρια Αθηνών.

ΑΡΘΡΟ 15 - ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

Η επικοινωνία μεταξύ των μερών θα γίνεται εγγράφως ή μέσω φαξ ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Οι διευθύνσεις επικοινωνίας των αρμόδιων για την εκτέλεση της παρούσας, παρατίθενται στο **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ε**.

ΑΡΘΡΟ 16 – ΤΕΛΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

16.1. Το άρθρο 4 επιβιώνει της λύσης ή της λήξης της παρούσας Σύμβασης.

16.2. Οι επικεφαλίδες των όρων της παρούσας έχουν συμπεριληφθεί αποκλειστικά και μόνο για την διευκόλυνση της ανάγνωσης του κειμένου, δεν τροποποιούν τις διατάξεις της Σύμβασης και δεν επηρεάζουν τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις των μερών, που απορρέουν από τις διατάξεις της.

16.3. Σε περίπτωση που κάποια από τις διατάξεις της παρούσας Σύμβασης κριθεί άκυρη, παράνομη ή μη εκτελεστή οι εναπομείνουσες συμφωνίες και διατάξεις παραμένουν σε ισχύ και ερμηνεύονται σύμφωνα με τον οικονομικό σκοπό της παρούσας και την αληθή βούληση των Συμβαλλομένων.

16.4. Η παρούσα Σύμβαση μαζί με τα ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ της αποτέλεσε αντικείμενο διαπραγματεύσεων μεταξύ των συμβαλλομένων μερών, που είχαν το δικαίωμα και την εξουσία, και κάθε διάταξη έχει συμφωνηθεί και αποτελεί την πλήρη κατανόηση και συμφωνία μεταξύ τους, υπερισχύει δε οποιωνδήποτε και όλων των προηγούμενων συμφωνιών, κατανοήσεων και επικοινωνιών, που έγιναν είτε γραπτώς ή προφορικώς μεταξύ τους και σε σχέση με τους σκοπούς και το αντικείμενο της παρούσας Σύμβασης.

16.5. Καμία καθυστέρηση ή παράλειψη απάντησης σε περίπτωση παραβίασης της παρούσας Σύμβασης δεν μπορεί να θεωρηθεί ως παραίτηση από συγκεκριμένη ή άλλη μεταγενέστερη παραβίαση οποιασδήποτε διάταξης της παρούσας, όλοι οι όροι της οποίας θεωρούνται ουσιώδεις.

Σε πίστωση των ανωτέρω, συντάχθηκε η παρούσα Σύμβαση σε τέσσερα (4) πρωτότυπα, τα οποία υπογράφηκαν από τους νόμιμα εξουσιοδοτημένους εκπροσώπους των μερών, ένα (1) πρωτότυπο παραδόθηκε στον **ΑΝΑΔΟΧΟ**, τα άλλα τρία (3) κρατήθηκαν από τον **ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟ**.

ΤΑ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΑ ΜΕΛΗ

ΓΙΑ ΤΟΝ ΑΝΑΔΟΧΟ

ΕΥΣΤΡΑΤΙΟΣ ΚΑΛΟΓΡΙΔΗΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗΣ
ΜΟΝΑΔΑΣ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΤΟΜΕΑ ΚΑΙ
ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ

ΑΡΙΣΤΕΙΔΗΣ ΑΡΙΔΑΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ ΠΙΣΤΩΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ

ΓΙΑ ΤΟΝ ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟ

ΑΓΑΘΟΚΛΕΟΥΣ-ΑΚΡΙΤΙΔΗ ΑΓΓΕΛΑ
ΑΝΤΙΔΗΜΑΡΧΟΣ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α – "ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΥ "

Τα ακόλουθα ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑΤΑ (MODULES) εντάσσονται στην παρούσα ΣΥΜΒΑΣΗ :

A/A	ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ (ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ) 15 Χρηστών
1.	Q - Prime / Ηλεκτρονικό Πρωτόκολλο
2.	Q - Prime / Ληξιαρχείο (καποδιστριακού δήμου Διονύσου)
3.	Q - Prime / Financials / Οικονομική Διαχείριση – Διαχείριση Αποθεμάτων - Γενική Λογιστική – Μητρώο Παγίων - Αναλυτική Λογιστική Εκμετάλλευσης – Διαχείριση Κλήσεων Παράνομης Στάθμευσης – Διαχείριση Υδρευσης - Διαχείριση Τέλους Ακίνητης Περιουσίας – Διαχείριση Τελών 2% ή 5% - Διαχείριση Τελών Κοινοχρήστων Χώρων – Διαχείριση Κοιμητηρίων Διαχείριση Αποθήκης-Διεπαφές (web-services)
4.	Μισθοδοσία – Διαχείριση Προσωπικού Staff – 6

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β – "ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ & ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ"

Τύπος	:	Standard
Ωράριο Υποστήριξης	:	Δευτέρα έως Παρασκευή, 09:00 – 17:00
Επιτρεπτός Αριθμός Τηλεφωνικών Κλήσεων στο Κέντρο Κλήσεων του « ΑΝΑΔΟΧΟΥ »	:	Απεριόριστος
Χρόνος Ανταπόκρισης	:	Εντός είκοσι τεσσάρων (24) ωρών
Επίσκεψη Συμβούλου στο Χώρο του « ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΥ » ή υπηρεσίες πρόσθετης ανάπτυξης λογισμικού	:	Όπως προβλέπονται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Γ - "ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ"

Οι προσφερόμενες υπηρεσίες αφορούν στην παροχή υπηρεσιών Προληπτικής και Διορθωτικής Συντήρησης, όπως ορίζονται ακολούθως :

Προληπτική (Preventive) Συντήρηση : αποσκοπεί στην πρόληψη προβλημάτων λειτουργίας και στην βελτίωση λειτουργίας των Εφαρμογών Λογισμικού, ώστε να εξασφαλίζεται η συνεχής ορθή λειτουργία του Συστήματος, όπως αυτή έχει προδιαγραφεί και συμφωνηθεί. Δεν περιλαμβάνει εκ των υστέρων αλλαγές στην λειτουργικότητα του Συστήματος.

Διορθωτική (Corrective) Συντήρηση: αποσκοπεί στην αφαίρεση / αναίρεση αστοχιών / ελαττωμάτων των Εφαρμογών Λογισμικού, οι οποίες παρουσιάστηκαν κατά την λειτουργία του Συστήματος και παρεμποδίζουν μερικώς ή και συνολικά την ορθή λειτουργία του Συστήματος, όπως αυτή έχει συμφωνηθεί.

A. Προσφερόμενες Υπηρεσίες Προληπτικής Συντήρησης

Η **Προληπτική Συντήρηση** των Εφαρμογών Λογισμικού περιλαμβάνει τις παρακάτω υπηρεσίες:

1. Περιοδικό έλεγχο καλής λειτουργίας των Εφαρμογών Λογισμικού και της βάσης δεδομένων (μία φορά το χρόνο).
2. Αλλαγές – Νέες Εκδόσεις στο Λογισμικό με σκοπό να αποφευχθούν τυχόν μελλοντικά προβλήματα ή δυσλειτουργίες,
3. Αλλαγές – Νέες Εκδόσεις στο Λογισμικό με σκοπό την τεχνική βελτίωσή του.
4. Αλλαγές – Νέες Εκδόσεις στο Λογισμικό ώστε να καθίσταται συμβατό με την ισχύουσα Νομοθεσία.

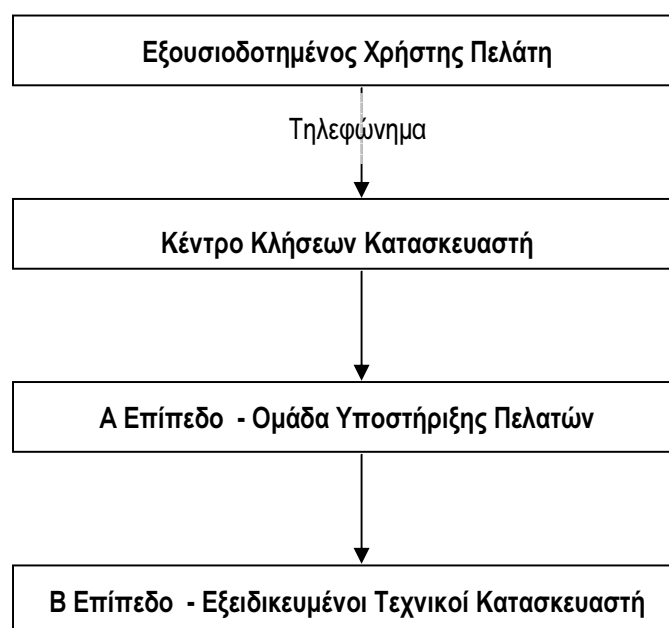
Στην περίπτωση αλλαγής - νέας έκδοσης στο λογισμικό ο **ΑΝΑΔΟΧΟΣ** υποχρεούται να ενημερώσει για τη διάθεσή του στον ftp server του **ΑΝΑΔΟΧΟ**. Μετά από αίτημα του **ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΥ** και εφόσον ο **ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΣ** δεν διαθέτει σύνδεση με το Διαδίκτυο ή δεν επιθυμεί την σύνδεσή του με αυτό, τότε είναι δυνατή η αποστολή με άλλο μέσο στην έδρα του **ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΥ**. Η εγκατάσταση πραγματοποιείται από το προσωπικό του **ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΥ** με τηλεφωνική υποστήριξη από τον **ΑΝΑΔΟΧΟΥ**, εφόσον απαιτείται. Σε εξαιρετικές περιπτώσεις και εφόσον ο **ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΣ** δεν είναι σε θέση να εγκαταστήσει τη νέα έκδοση, ο **ΑΝΑΔΟΧΟΣ** υποχρεούται στην εγκατάσταση του λογισμικού αυτού στο χώρο του **ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΥ**, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Γ**.

Β. Προσφερόμενες Υπηρεσίες Διορθωτικής Συντήρησης

Ο **ΑΝΑΔΟΧΟΣ** αναλαμβάνει να επαναφέρει στον υπολογιστή του **ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΥ** αρχεία πληροφοριών των Εφαρμογών Λογισμικού που καταστράφηκαν για οποιονδήποτε λόγο, υπό την προϋπόθεση ότι η ανακατασκευή και αποκατάστασή τους είναι δυνατή, από το τελευταίο σωστό αντίγραφο (back-up) που έχει πάρει ο **ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΣ** υπό την προϋπόθεση ότι:

- ι) ο **ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΣ** λαμβάνει τακτικά εφεδρικά αντίγραφα (backup) των αρχείων δεδομένων
- ιι) τα εφεδρικά αντίγραφα των αρχείων δεδομένων του **ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΥ** λειτουργούν κανονικά

Γ. Διαδικασία Χρήσης Κέντρου Κλήσεων (Help-Desk)



Διαδικασία:

- Εξουσιοδοτημένος υπάλληλος του **ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΥ** ανακοινώνει το πρόβλημα ή αίτησή του στο Κέντρο Κλήσεων του **ΑΝΑΔΟΧΟΥ** (Help-Desk).
- Ο/Η Τεχνικός του **ΑΝΑΔΟΧΟΥ** υποχρεούται να έρθει σε επικοινωνία με τον **ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟ** το αργότερο εντός του χρονικού διαστήματος που προβλέπεται από τον Πίνακα Επιπέδου Υπηρεσιών.

Δ. Διαδικασία Χρήσης Modem ή Απομακρυσμένης επικοινωνίας μέσω του Internet (Remote Access Diagnosis & Support)

1. Ο **ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΣ** πρέπει να φροντίσει για την σύνδεση του Server, που φιλοξενεί τις ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ή κάποιου Client PC με πρόσβαση στον εν λόγω Server, με ένα Modem σύγχρονο, δικής του επιλογής ή της δυνατότητας να υπάρχει σύνδεση στο Internet, εφόσον η πρόσβαση θα γίνει μέσω του Internet. (Το κόστος προμήθειας & εγκατάστασης βαρύνει τον **ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΥ**).
2. Μπορεί να απαιτείται η εγκατάσταση ενός ειδικού εργαλείου λογισμικού (Software) στον εξοπλισμό που έχει εγκατασταθεί το Modem. (Το κόστος προμήθειας & εγκατάστασης βαρύνει τον **ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟ**).
3. Σε περίπτωση ανάγκης απομακρυσμένης επικοινωνίας για λόγους διάγνωσης προβλήματος εξ αποστάσεως, και μετά από εξουσιοδότηση τεχνικού υπεύθυνου του **ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΥ**, γίνεται έναρξη της διαδικασίας συνδέσεως του **ΑΝΑΔΟΧΟΥ** με τις ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ.
4. Ο **ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΣ**, για λόγους διαφάνειας και ασφάλειας, υποχρεούται καθ' όλη την διάρκεια της σύνδεσης να ελέγχει συνεχώς τις εργασίες, που εκτελούνται από τον **ΑΝΑΔΟΧΟ** στο σύστημά του.
5. Η διασφάλιση της προστασίας των ηλεκτρονικών αρχείων, αποτελεί αποκλειστική ευθύνη του **ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΥ**. Ο **ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΣ** δηλώνει ότι, σε περίπτωση διαρροής ή καταστροφής πληροφοριών ή άλλων ηλεκτρονικών αρχείων, ο **ΑΝΑΔΟΧΟΣ** δεν φέρει ουδεμία ευθύνη.

Ε. Ειδικοί Όροι

Στις προσφερόμενες υπηρεσίες, δεν συμπεριλαμβάνονται τα ακόλουθα:

Εργασίες Back-up και Restore λειτουργικών συστημάτων, προϊόντων λογισμικού και εφαρμογών λογισμικού, που πρέπει να γίνουν σε άλλο υπολογιστή από εκείνον του **ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΥ**, λόγω ατυχήματος, φυσικής καταστροφής, φωτιάς, πλημμύρας, πράξεως πολέμου, τρομοκρατικών ενεργειών καθώς και επεμβάσεων στις ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ από μη εξουσιοδοτημένο από τον **ΑΝΑΔΟΧΟ** προσωπικό.

Εργασίες διερεύνησης προβλημάτων, που σχετίζονται με προϊόντα, που δεν καλύπτονται από την παρούσα Σύμβαση και τα ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ της.

α. Επιτόπια (on site) Τεχνική / Συμβουλευτική Υποστήριξη Εφαρμογών Λογισμικού

Η επιτόπια τεχνική / συμβουλευτική υποστήριξη επί όλων των εγκατεστημένων εφαρμογών λογισμικού περιλαμβάνει αναλυτικά τις ακόλουθες ενέργειες :

- Τεχνική / Συμβουλευτική υποστήριξη των υπαλλήλων για την ορθή παραμετροποίηση των εφαρμογών, για να είναι εύχρηστες και αποδοτικές στους χρήστες.
- Τεχνική παρέμβαση επί των εφαρμογών λογισμικού για την διόρθωση και πρόληψη τυχόν δυσλειτουργιών.
- Εκπαίδευση του προσωπικού του **ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΥ** στα προγράμματα των Οικονομικών Υπηρεσιών για την εφαρμογή του Ενιαίου Οικονομικού Διαχειριστικού Συστήματος καθώς και των Διοικητικών Υπηρεσιών, για την ορθή, πλήρη και εύρυθμη λειτουργία των υφισταμένων εφαρμογών λογισμικού αλλά και των εκάστοτε προστιθέμενων νέων λειτουργικοτήτων.

Ο **ΑΝΑΔΟΧΟΣ**, σύμφωνα με τις ανάγκες του **ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΥ** και κατόπιν γραπτής εντολής (π.χ. μέσω e-mail, fax κλπ.) των αρμοδίων υπαλλήλων, όπως αυτοί ορίζονται στο **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ε**, θα παρέχει **υπηρεσίες επιτόπιας (on site) τεχνικής / συμβουλευτικής υποστήριξης** σε ώρες και ημέρες που θα συμφωνηθούν μεταξύ των υπαλλήλων του **ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΥ** και του **ΑΝΑΔΟΧΟΥ**, με διάθεση εξειδικευμένου προσωπικού του **ΑΝΑΔΟΧΟΥ** ή του εξουσιοδοτημένου τοπικού αντιπροσώπου του.

Η παροχή των υπηρεσιών αυτών θα αποδεικνύεται από τα υπογεγραμμένα από τον **ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟ** δελτία επιτόπιας τεχνικής / συμβουλευτικής υποστήριξης, στα οποία εμφανίζεται η διάρκεια της υπηρεσίας αυτής.

β. Υπηρεσίες Πρόσθετης Ανάπτυξης Λογισμικού

Οι υπηρεσίες πρόσθετης ανάπτυξης λογισμικού επί όλων των εγκατεστημένων εφαρμογών λογισμικού περιλαμβάνουν ενδεικτικά τα ακόλουθα :

- Ανάπτυξη πρόσθετων εκτυπωτικών αναφορών (reports).
- Ενσωμάτωση επιπρόσθετης εξειδικευμένης λειτουργικότητας κατά παραγγελία του **ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΥ**.
- Δημιουργία καταλλήλων sql scripts, queries κλπ. για αναζητήσεις στοιχείων αλλά και μαζικές διορθώσεις λαθών εγγραφών στην βάση δεδομένων

Οι υπηρεσίες αυτές θα συμφωνούνται μετά από την αποστολή της προσφοράς του **ΑΝΑΔΟΧΟΥ** στους υπεύθυνους της σύμβασης εκ μέρους του **ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΥ** όπως αυτοί ορίζονται στο **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ε**, στην οποία θα καταγράφεται η απαιτούμενη ανθρωποπροσπάθεια (effort) και το

αναλογούν κόστος καθώς και ο χρόνος παράδοσης, και την αποδοχή της από την πλευρά του **ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΥ**.

Η παροχή των παραπάνω υπηρεσιών θα αποδεικνύεται από τα υπογεγραμμένα από τον **ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟ** δελτία παροχής υπηρεσιών πρόσθετης ανάπτυξης λογισμικού στα οποία θα εμφανίζεται ότι η ανάπτυξη αυτή ολοκληρώθηκε.

Η συνολική διάρκεια των Υπηρεσιών Επιτόπιας Τεχνικής – Συμβουλευτικής Υποστήριξης και πρόσθετης ανάπτυξης λογισμικού ανέρχεται στις 40 ανθρωποώρες.

γ) Παροχή Συμβουλευτικών Υπηρεσιών Διαχείρισης Εφαρμογών Μισθοδοσίας – Διαχείρισης Προσωπικού & Ωρομέτρησης και Υπηρεσιών Εκπαίδευσης συνολικής διάρκειας 5 ημερών

δ) Παροχή υπηρεσιών επιπρόσθετης λειτουργικότητας για Εξαγωγή Στοιχείων Μισθοδοσίας σύμφωνα με το πρότυπο του Φορέα ΔΑΥΚ στην εφαρμογή Μισθοδοσίας – Διαχείρισης Προσωπικού

Οι πρόσθετες υπηρεσίες που εντάσσονται στην παρούσα Σύμβαση συνοπτικά παρουσιάζονται στον παρακάτω πίνακα :

Α/Α	ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	ΤΙΜΗΜΑ (€) ΠΡΟΣΘΕΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ & ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΑΝΕΥ Φ.Π.Α.
1)	Παροχή Υπηρεσιών Επιτόπιας Τεχνικής – Συμβουλευτικής Υποστήριξης και Υπηρεσίες πρόσθετης ανάπτυξης λογισμικού. Τιμή ανθρωπόωρας: 50€ X 40 ανθρωποώρες = 2000,00€	2.000,00€
2)	Παροχή Συμβουλευτικών Υπηρεσιών Διαχείρισης Εφαρμογών Μισθοδοσίας – Διαχείρισης Προσωπικού & Ωρομέτρησης και Υπηρεσιών Εκπαίδευσης συνολικής διάρκειας 5 ημερών.	1.700,00€
3)	Παροχή υπηρεσιών επιπρόσθετης λειτουργικότητας για Εξαγωγή Στοιχείων Μισθοδοσίας σύμφωνα με το πρότυπο του Φορέα ΔΑΥΚ στην εφαρμογή Μισθοδοσίας – Διαχείρισης Προσωπικού.	270,00€

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Δ – "ΟΡΟΙ ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΗΣ & ΠΛΗΡΩΜΗΣ"

Το συμβατικό τίμημα θα τιμολογηθεί από τον **ΑΝΑΔΟΧΟ** και καταβληθεί από τον **ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟ** ως εξής:

1. Όροι Τιμολόγησης

Η τιμολόγηση του τιμήματος του Συμβολαίου Συντήρησης (όπως παρουσιάζεται στο ΑΡΘΡΟ 4 - ΤΙΜΗΜΑ - ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ της παρούσας) θα γίνει τμηματικά και συγκεκριμένα το ποσό των έξι χιλιάδων εξακοσίων δεκατεσσάρων ευρώ και δέκα έξι λεπτών ***6.614,16* € συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α 24 %** με την υπογραφή της σύμβασης και την παράδοση των αναβαθμίσεων (Updates) των εφαρμογών λογισμικού και το υπόλοιπο **13.225,84€** σε τρία ισόποσα τιμολόγια τον Απρίλιο, Αύγουστο και Δεκέμβριο του έτους 2019.

Αναφορικά με τις Υπηρεσίες που αναφέρονται στον **Πίνακα του Παραρτήματος Γ** η τιμολόγησή τους θα γίνει προοδευτικά στη διάρκεια ισχύος της παρούσας με την παραλαβή των εργασιών από την αρμόδια επιτροπή βεβαίωσης καλής εκτέλεσης αυτών και μέχρι την ημερομηνία λήξης της σύμβασης.

2. Όροι Πληρωμής

Τα τιμολόγια είναι πληρωτέα στον **ΑΝΑΔΟΧΟ** εντός εξήντα (60) ημερών από την ημερομηνία έκδοσής τους

Η πληρωμή της αξίας της εργασίας στον **ΑΝΑΔΟΧΟ** θα γίνεται ύστερα από προσκόμιση τιμολογίου και των αποδεικτικών εξοφλήσεως όλων των κρατήσεων και υποχρεώσεων του προμηθευτή και αφού προηγηθεί η παραλαβή των εργασιών από την αρμόδια επιτροπή βεβαίωσης καλής εκτέλεσης αυτών.

Κατά την πληρωμή, ο **ΑΝΑΔΟΧΟΣ** υποχρεούται να είναι φορολογικά και ασφαλιστικά ενήμερος και ως προς το Δήμο Διονύσου και ως προς το Δημόσιο. Επίσης, για την πληρωμή είναι απαραίτητη η προσκόμιση του αριθμού IBAN (International Bank Account Number) του Τραπεζικού λογαριασμού.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ε – "ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ"

ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΣ

	ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ	ΤΗΛΕΦΩΝΟ	E-MAIL
Τεχνικός Υπεύθυνος Σύμβασης	Τσέλιος Παναγιώτης	213-2030607 213-2030630 (F)	tselios@dionysos.gr
Αντικαταστάτης Τεχνικού Υπεύθυνου Σύμβασης	Καρακάση Αναστασία	213-2030618 213-2030630 (F)	karakasi@dionysos.gr
Υπεύθυνος Οικονομικών Θεμάτων/ Τιμολόγησης της Σύμβασης	Χαράλαμπος Μυλωνάς	213-2030623 213-2030630(F)	milonas@dionysos.gr

ΑΝΑΔΟΧΟΣ

	ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ	ΤΙΤΛΟΣ	ΤΗΛΕΦΩΝΟ	E-MAIL
Υπεύθυνος Σύμβασης / Τιμολόγησης	Ψαρρού Ειρήνη	Q – Prime Account Manager	211 - 9991835 211 - 9997199 (F)	PsarrouE@unisystems.gr
Υπεύθυνος Τεχνικής Υποστήριξης	Σαμαρά Θεοδώρα	Υπεύθυνος Υποστήριξης Εφαρμογών Q - Prime	211 - 99911725 211 - 9991836 (F)	SamaraT@unisystems.gr
Κέντρο κλήσεων (Help- Desk)	Αγγελογιαννάκη Δημητρα	Γραμματεία help desk	211 - 9991825 211 - 9991836 (F)	AggelogiannakiD@unisystems.gr